

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора ООО «Центр разработки и исследований»

№ 32-ОД/2017 от «28» июня 2017 г

Редакция 1

ПОЛОЖЕНИЕ

о защите персональных данных клиентов в ООО «Центр разработки и исследований»

Город Москва

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Положение является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Центр разработки и исследований», расположенного по адресу: 127015, город Москва, ул. Большая Новодмитровская, дом 14, стр. 2 (далее – Администрация Сайта), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами интернет-сайта www.frontol.ru (далее – Сайт) и его сервисов (далее – Пользователи).
- 1.2. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Администрации Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Регистрируясь и/или используя сервисы Сайта, Пользователь выражает свое согласие с условиями Положения. В случае несогласия Пользователя с условиями Положения использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.
- 1.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед Пользователем.

2. Условия и цели обработки персональных данных.

- 2.1. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения договора между Администрацией Сайта и Пользователем на оказание Услуг Сайта (Пользовательское соглашение). В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Администрация Сайта вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

3. Порядок ввода в действие и изменения Положения.

- 3.1. Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

Действующая редакция Положения, являющимся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке https://frontol.ru/assets/polozhenie_o_personalnyh_dannyh_klienta.pdf.

- 3.2. Администрация Сайта вправе вносить изменения в Положение. При внесении изменений в Положение Администрация Сайта уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции на Сайте по указанному адресу. Предыдущие редакции Положения хранятся в архиве документации Администрации Сайта.

- 3.3. Положение разработано и используется в соответствии с использованием сервисов Сайта www.frontol.ru

4. Цели обработки информации.

- 4.1. Администрация Сайта осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Администрации Сайта перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов.

5. Состав персональных данных.

- 5.1. Персональные данные Пользователей включают в себя:
 - 5.1.1. данные, предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для регистрации на Сайте: имя, номер телефона и адрес электронной почты.
- 5.2. Администрация Сайта обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:
 - 5.2.1. стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые Пользователем);
 - 5.2.2. информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);
 - 5.2.3. информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте;
 - 5.2.4. информация, полученная в результате действий других Пользователей на Сайте.
 - 5.2.5. информация, необходимая для идентификации Пользователя.

6. Обработка информации о Пользователях.

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:
 - законности целей и способов обработки персональных данных;
 - добросовестности;

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;
 - соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- 6.2. Сбор персональных данных.
- 6.2.1. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при регистрации и при реализации Пользователем инструментов Сайта для организации обратной связи с Администрацией Сайта.
- 6.2.2. Телефонный номер и адрес электронной почты предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми при регистрации и достижения целей Сайта.
- 6.2.3. Остальные Персональные данные предоставляются Пользователем дополнительно по собственной инициативе с использованием соответствующих разделов и ресурсов Сайта и/или по запросу Администрации Сайта.
- 6.3. Хранение и использование персональных данных.
- 6.3.1. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- 6.4. Передача персональных данных.
- 6.4.1. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Положением и Пользовательским соглашением.
- 6.4.2. При указании Пользователя или при наличии согласия Пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам-контрагентам Администрации Сайта с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.
- 6.4.3. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ
- 7. Меры по защите информации о Пользователях.**
- 7.1. Администрация Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 8. Ограничение действия Правил.**
- 8.1. Действие настоящих Правил не распространяется на действия интернет-ресурсов третьих лиц.
- 8.2. Администрация Сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя в результате использования Интернета или Услуг Сайта и за последствия использования информации, которая, в силу природы Сайта, доступна любому пользователю сети Интернет.
- 8.3. Администрация Сайта рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса о раскрытии информации для авторизации доступа к Сайту и объему информации о себе, размещаемой на Сайте.
- 9. Обращения пользователей.**
- 9.1. Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: help@frontol.ru.
- 9.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным в соответствующих формах, а при необходимости, по дополнительному требованию Администрации Сайта, содержать: личная подпись Пользователя или его представителя.
- 9.3. Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.